

వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ కొరకు సురక్షితమైన ఉపయోగ మార్గదర్శకాలు

04 సెప్టెంబర్ 2026న అప్డేట్ చేయబడింది

FPL టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ మరియు దాని సంబంధిత సంస్థలు ("కంపనీ") ఆపరేట్ చేసేది మరియు నిర్వహించే మొబైల్ అప్లికేషన్ 'వన్ కార్డ్' ("యాప్") ఉపయోగించడానికి మరియు యాక్సెస్ పొందడానికి వర్తించే సాధారణ సురక్షితమైన ఉపయోగ మార్గదర్శకాలను ఈ దస్తావేజు ప్రకటిస్తోంది.

చేయవలసినవి

- సురక్షితమైన స్టోర్ (గూగుల్ ప్లే స్టోర్, IOS స్టోర్) నుంచి యాప్ ని డౌన్ లోడ్ చేయండి.
- అన్ని లావాదేవీలు చట్టబద్ధమైనవి ధృవీకరించుకోవడానికి మీ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లను క్రమము తప్పకుండా చెక్ చేసుకోండి.
- మీ ఫోనుని ఎక్స్ప్రెస్ చేసినప్పుడు, అమ్మినప్పుడు, అరుపు ఇచ్చినప్పుడు లేదా ఎవరికైనా ఇచ్చినప్పుడు, ఈ యాప్ ఇన్స్టాల్ చేసి లేదని మరియు తాత్కాలిక ఫైల్స్, బ్రౌజింగ్ చరిత్ర మరియు కాచ్ క్లియర్ చేయబడింది అని ధృవీకరించుకోండి.
- ఒకవేళ మీకు ఏదైనా అనుమానాస్పద ఈ-మెయిల్స్ అందినా మరియు మీరు అనుకోకుండా మీ వ్యక్తిగత సమాచారముని లేదా ఫైనాన్సియల్ సమాచారముని ఎవరికైనా అందిస్తే, దానిని help@getonecard.app కి నివేదించండి.
- ఎప్పుడూ ఫిసింగ్ ని నివేదించండి. ఒకవేళ మీరు అనుమానాస్పద ఈ-మెయిల్స్ కి సమాధానం ఇస్తే, దానిని help@getonecard.app కి నివేదించండి.
- ఇవ్వబడిన స్థానంలో మాత్రమే మీ యాప్ PIN/పాస్వర్డ్ ని ఎంటర్ చేయండి. ప్రతి 90 (తొంభై) రోజులకి కనీసం మీ యాప్ PIN/పాస్వర్డ్ ని మార్చుకోండి.
- మీ మొబైల్ డివైజ్ లోకి లాగిన్ అవ్వడానికి మీరు మీ వేలి ముద్రని కూడా ఆధారితం చేయవచ్చు.
- పలు-కారకాల ఆధారిత అప్లికేషన్ ని ఉపయోగించండి, ఎందుకంటే పాస్వర్డుల కన్నా దాటి అదనపు రక్షణను ఇది అందిస్తుంది.
- యాప్ ని ఉపయోగించడం ముగిసిన తరువాత యాప్ ని మూసివేశారని ధృవీకరించుకోండి.
- మీ మొబైల్ డివైజ్ లో మీ యాప్ ని మరియు మొబైల్ డివైజ్ యొక్క సాఫ్ట్ వేర్ ని కొత్త అప్డేట్ లభ్యతలో వున్నప్పుడు క్రమము తప్పకుండా అప్డేట్ చేయండి.
- యాప్ లోని 'My Controls' విభాగం నుంచి ఆన్లైన్ లావాదేవీలు, POS పేమెంట్లు, కాంటాక్ట్ లెస్/ట్యాప్ టు పే, భారత్ QR లావాదేవీల పైన పరిమితులు మీరు విధించవచ్చు. పేర్కొనబడిన లావాదేవీల రకాలకు తక్కువ స్థాయి పరిమితిని సెట్ చేసుకోవాలని సూచించడం జరుగుతోంది. యాప్ ద్వారా ఎప్పుడు అవసరం అయితే అప్పుడు మీరు పరిమితిని అప్డేట్ చేసుకోవచ్చు.
- యాప్ లోని 'My Controls' విభాగం నుంచి ఏదైనా ఆన్లైన్ లావాదేవీలు, POS పేమెంట్లు, కాంటాక్ట్ లెస్/ట్యాప్ టు పే, భారత్ QR లావాదేవీలను కూడా మీరు యాక్టివేట్ లేదా డియాక్టివేట్ చేసుకోవచ్చు.

చేయకూడనివి

- మీ యాప్ PIN/పాస్వర్డులు వేరే అప్లికేషన్ల వలెనే ఒకటి కాకూడదు.
- రక్షణ రిస్క్ కారణంగా మీ యాప్ PIN/పాస్వర్డ్ ని ఎవరికీ షేర్ చేయకండి.
- మీ యాప్ స్క్రీన్లకు రిమోట్ యాక్సెస్ పొందేవి లేదా వాటిని రికార్డ్ చేసే అప్లికేషన్లను డౌన్ లోడ్ చేయడాన్ని నివారించండి.
- మీ మొబైల్ డివైజ్ లో పాస్వర్డులను సేవ్ చేయకండి.
- యాప్ కి యాక్సెస్ పొందడానికి రక్షణ లేని వై-ఫై నెట్వర్కులను ఉపయోగించకండి.

- యాప్ సంబంధించిన గోప్యమైన సమాచారముని అనుమానాస్పద ఈమెయిల్స్, వెబ్సైట్లు, సోషల్ మీడియా నెట్వర్కులు, టెక్స్ సందేశాలు లేదా ఫోన్ కాల్స్ ద్వారా షేర్ చేయకండి.
- ఎవరైనా యూజర్లను లేదా వినియోగదారులను వేరే అప్లికేషన్లు ఇన్స్టాల్ చేయాలని లేదా స్క్రీన్ షేర్ చేయమని కంపనీ అడగదు. కార్డ్ నంబర్ లేదా CVV వంటి కస్టమర్ సమాచారం పొందడానికి కంపనీ ఈమెయిల్స్/SMS పంపదు లేదా ఫోన్ కాల్స్ చేయదు. కంపనీ నుంచి వచ్చిందని అని భావించబడే ఈ-మెయిల్ ఏదైనా మీకు వస్తే దానిని వెంటనే help@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేయడం ద్వారా దయచేసి నివేదించండి.